

Настоящий договор адресован Клиентам и является официальным и публичным предложением **ИП Якимовского Алексея Игоревича** (далее – **Оператор**), предмет и условия которого указаны в соответствующем разделе сайта spacelevels.ru. В случае, если Вы не согласны с условиями данного Договора, Вам следует прекратить использование Сервиса. Клиент, принимая условия настоящего пользовательского договора (далее - **Договор**) принимает условия о нижеследующем:

**Клиент** — дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации или иного государства и использующее Сервис, представленный на сайте spacelevels.ru, для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Оператор** (или сайт spacelevels.ru) – Индивидуальный предприниматель Якимовский Алексей Игоревич, оперирующий сайтом spacelevels.ru.

**Сайт** – сайт Оператора (включающий все уровни указанного домена), расположенный по адресу <https://spacelevels.ru> в сети интернет и на котором размещён настоящий Договор, являющийся публичной офертой.

**Сервис** - онлайн-сервис SpaceLevels.ru, включающий в себя Сайт и серверную часть, предназначенную для получения результатов автоматизированной обработки направляемых Клиентами запросов в соответствии с функционалом Сервиса.

**Заказ (или Продукт)** — предоставление Клиенту платного доступа к функционалу Сервиса и цифровому контенту, размещённому на Сайте, включая личный кабинет, задания игрового пропуска (Battle Pass) и иные материалы/возможности, предусмотренные выбранным Тарифом, после оформления и оплаты.

**Тариф** (или тарифы) – виды и размеры вознаграждения Оператора за предоставление им Продуктов Клиенту.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1** Заказывая Продукт через Сайт, Клиент безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже, а также Клиент гарантирует, что обладает

всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

**1.2** Настоящий Договор, также информация о Продукте, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 ГК РФ и частью 2 статьи 437 ГК РФ.

**1.3** Оператор вправе вносить изменения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу после их опубликования на Сайте. Изменения не распространяются на Заказы, оплата по которым уже произведена, а период доступа по ним действует в течение оплаченного срока. О всех существенных изменениях (включая изменение стоимости подписки или условий автопродления) Оператор уведомляет Клиента не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу по контактам, указанным Клиентом при регистрации.

**1.4** Клиент соглашается на передачу Оператору своих личных данных и соглашается с условиями платной подписки (где это предусмотрено в Разделе 6 данного Договора), информации по Заказу, и соглашается соблюдать условия Договора путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ**

**2.1** Информация о Заказе размещается на Сайте [spacelevels.ru](http://spacelevels.ru) и предоставляется Оператором.

**2.2** Все распространяемые Продукты (цифровой контент) введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц. **2.3** Вся текстовая информация и графические изображения Продуктов, размещаемых на Сайте, являются собственностью Оператора.

**2.4** Оператор самостоятельно решает, можно ли использовать Продукт вместе с подарочными сертификатами, купонами и другими программами скидок

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

**3.1** Регистрируясь на Сервисе, Клиент подтверждает факт своего ознакомления с настоящим Договором и свое полное и безоговорочное согласие с его условиями, в том числе, и в части предоставления согласия Оператора на обработку персональных данных Клиента на условиях, указанных в документе [«Политика в отношении обработки и защиты персональных данных»](#)

**3.2** Оператор может отказать в предоставлении Продукта по объективным причинам или в случаях нарушения Клиентом правил, установленных Оператором. **3.3** Клиент понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует бесперебойную работу Сервиса и не несёт ответственности за косвенные убытки, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации или вызванных недобросовестными действиями Оператора.

**3.4** Запрещено использовать Сайт в противозаконной и запрещенной деятельности. Клиенты Сервиса spacelevels.ru соглашаются соблюдать законы Российской Федерации, а также соблюдать приемлемые нормы поведения на Сайте, в том числе не распространять спам, не распространять вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред, а также не совершать на Сайте иные действия, не соответствующие нормам морали и законодательства. В случае, если Оператор заподозрит Клиента в совершении противоправных действий, такие как: мошенничество с банковскими картами, распространение спама, вредоносных программ, других деяний, нарушающих условия настоящего Договора, то Оператор вправе заблокировать или удалить аккаунт Клиента.

**3.5** Клиент вправе зарегистрироваться на Сайте один раз. В случае, если Клиент будет иметь несколько активных аккаунтов, то Оператор вправе удалить дублирующиеся аккаунты.

## **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

**4.1** Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте.

**4.2** Для того, чтобы иметь возможность оформления Заказов на сайте, Клиент нажимает кнопку «Оплатить» на странице Сайта, посвященной определенному Продукту Оператора.

**4.3** Оплатить Продукт можно несколькими способами, указанными на Сайте.

**4.4** После оплаты доступ к услуге появляется у Клиента.

**4.5** Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают непосредственно после получения Оператором денежных средств Клиента в счет оплаты Заказа.

**4.6** Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента предоставления Клиенту доступа к цифровому контенту Сервиса.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**5.1** При регистрации и оформлении Заказа Клиент дает Оператору свое добровольное, информированное и конкретное согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, включая: (а) исполнение обязательств по Договору; (б) обработку данных для выставления счета и проведения платежей; (в) техническую поддержку; (г) маркетинговые рассылки (если отдельно не отменено). Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Срок хранения персональных данных — не более 3 (трех) лет с момента последнего взаимодействия, если иное не требуется законом или договором с третьими лицами. Передача данных третьим лицам возможна только для исполнения договора (платёжные агрегаторы, службы доставки цифрового контента, сервисы аналитики) и осуществляется на основании договоров с обеспечением уровня защиты не ниже действующего. Контакт Оператора по вопросам персональных данных: [support@spacelevels.ru](mailto:support@spacelevels.ru).

**5.2** Оператор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании Договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Клиентом. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» могут использоваться для анализа работы Сервиса и улучшения пользовательского опыта. Данная информация не используется для установления личности Клиента.

**5.3** Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в службу поддержки Клиентов Оператора, написав в поддержку Клиентов - [support@spacelevels.ru](mailto:support@spacelevels.ru) В этом случае вся полученная от Клиента информация удаляется из клиентской базы Оператора, при этом Клиент не будет иметь доступ к Сайту и возможность оформлять Заказы.

**5.4** Оператор обязан не раскрывать данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, когда они действуют на основании заключенного контракта с Оператором в целях исполнения обязательств Оператора перед его Клиентом и когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона.

**5.5** Оператор не отвечает за информацию, предоставленную Клиентом на Сайте в публичной форме.

## **6. СТОИМОСТЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ПОДПИСКЕ И УСЛОВИЯХ РАСЧЕТА**

**6.1** Стоимость Продукта Оператора устанавливается Оператором в Тарифах, опубликованных на Сайте.

**6.2** Оператор предоставляет следующие Тарифы на доступ к Сервису:

**Тариф «Пробный»:** стоимость составляет 10 рублей. В рамках проведения специальных маркетинговых акций стоимость может составлять 1 рубль (точная стоимость всегда отображается на Сайте в момент оформления Заказа). Срок действия доступа — 3 дня.

**Тариф «VIP»:** стоимость составляет 99 рублей. Срок действия доступа — 3 дня.

**Тариф «MVP»:** стоимость составляет 249 рублей. Срок действия доступа — 5 дней.

**Тариф «Premium»:** стоимость составляет 499 рублей. Срок действия доступа — 10 дней.

**Порядок предоставления доступа и автоматического продления (рекуррентные платежи):**

При первоначальной оплате Клиенту может быть предоставлен пробный доступ (Тариф «Пробный») сроком 3 дня. Платежи за последующие периоды осуществляются на условиях подписки (рекуррентные автоматические списания). Оформляя Заказ и вводя данные банковской карты, Клиент даёт своё **прямое, однозначное и безусловное согласие** на автоматические списания в размере и в периодичности, указанных для выбранного Тарифа.

По истечении срока действия Тарифа «Premium» (3 дня), в случае если Клиент не отменил подписку в личном кабинете или через обращение в службу

поддержки до окончания данного срока, Договор автоматически пролонгируется на условиях Тарифа «Избранный».

Оплата Тарифа «Premium» (499 рублей за каждые последующие 10 дней) осуществляется в порядке 100% предоплаты путем автоматического безакцептного списания денежных средств с привязанной банковской карты Клиента (рекуррентный платеж). Клиент, вводя данные своей карты при оплате Тарифа «Пробный», даёт безусловное согласие на такие последующие автоматические списания.

**6.3** Нажимая кнопку «Оплатить» и вводя реквизиты банковской карты, Клиент подтверждает своё согласие с условиями настоящего Договора и соглашается на автоматические рекуррентные списания.

**6.4** При каждом автоматическом списании Клиенту направляется уведомление на email и/или SMS на контактные данные, указанные при регистрации, не позднее чем за 1 (один) календарный день до списания. Клиент вправе отменить подписку в

личном кабинете или направив запрос в службу поддержки в любой момент до момента списания.

**6.5** Оператор не хранит реквизиты банковских карт (PAN) Клиента. Для проведения рекуррентных списаний Оператор использует услугу токенизации, предоставляемую платёжным провайдером. Информация о конкретном провайдере и условиях токенизации приведена на Сайте и в Политике обработки персональных данных.

**6.6** Оператор вправе поменять Тарифы и условия использования Сервиса на будущий период с последующим их размещением на Сайте. При изменении условий все новые Тарифы будут указаны заранее, Клиенты будут осведомлены о новых вводимых Тарифах за 1 (один) календарный день на главной странице Сайта, а также по электронной почте или номеру телефона, которые были указаны Клиентом при оформлении Заказа. О всех вводимых Тарифах и истории прошлых Тарифов можно обратиться в службу поддержки [support@spacelevels.ru](mailto:support@spacelevels.ru).

**6.7** Оплата Тарифов осуществляется на условиях подписки путем автоматических регулярных (рекуррентных) безакцептных списаний денежных средств с банковской карты Клиента. В случае, если на банковской карте Клиента недостаточно средств для продления текущего Тарифа, Оператор имеет право попытаться предпринять повторные попытки списания, перевести Клиента на Тариф меньшей стоимости для обеспечения непрерывного доступа к Сервису, либо приостановить доступ Клиента к Сервису до момента успешного списания денежных средств.

**6.8** Клиент может отказаться от дальнейших списаний, оформив отмену подписки на Сайте (<https://spacelevels.ru/unsubscribe>) или направив уведомление на [support@spacelevels.ru](mailto:support@spacelevels.ru), или в Telegram [@alexspacel](https://t.me/alexspacel). Отмена подписки действует незамедлительно и не влияет на оплаченные периоды доступа.

**6.9** В случае ошибочного списания или иной ошибки оплаты Клиент вправе обратиться в службу поддержки. Оператор обязуется рассмотреть запрос в срок не более 30 календарных дней и при подтверждении ошибки — вернуть сумму в течение 10 банковских рабочих дней.

## **7. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**7.1** Продукт является цифровым и предоставляется немедленно после оплаты доступа. В связи с этим, возврат денежных средств после начала предоставления доступа обычно невозможен, за исключением случаев: (а) ошибочного или многократного списания; (б) существенной технической неисправности Сервиса, подтверждённой Оператором; (в) иных оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ. Все споры по возвратам рассматриваются по запросу Клиента в службе поддержки - [support@spacelevels.ru](mailto:support@spacelevels.ru), или в Telegram [@alexspacel](https://www.instagram.com/alexspacel).

**7.2** Если Клиент считает, что списание произведено ошибочно или услуга оказана не в полном объёме, он обязан направить обращение в службу поддержки [support@spacelevels.ru](mailto:support@spacelevels.ru) или в Telegram [@alexspacel](https://www.instagram.com/alexspacel). Запрос обрабатывается индивидуально; решение и сроки возврата средств зависят от обстоятельств и обычно составляют до 30 календарных дней на рассмотрение и до 10 банковских рабочих дней на возврат средств после принятого решения.

## **8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**8.1.** Оператор не несет ответственности за действия Клиентов в Сервисе, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Оператор не гарантирует, что Сервис будет работать непрерывно и безошибочно. В случае наличия ошибок и неисправностей Оператор обязуется устранить их в возможно кратчайшие сроки.

**8.3.** Клиент соглашается с тем, что любая передача любой информации по сети интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьим лицам. В связи с этим Сервис не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Клиенту вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации Клиента.

**8.4.** Оператор имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Клиентов для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Клиентов Сайта. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сервиса и

исполнения Договора Оператор имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Клиентов, которую реализует только в случаях, установленных Договором.

**8.5.** Оператор имеет право направлять Клиенту информацию о развитии Сервиса и его функционала, а также рекламировать собственную деятельность. Оператор не несет ответственности перед Клиентом или перед любыми третьими лицами за сбой, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Клиенты или иные лица получили доступ с помощью Сервиса.

## **9. ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ**

**9.1** Оплатить услугу можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР.

**9.2** Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2 и выше. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами — Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов банковской карты Клиента. Для проведения рекуррентных списаний используется токенизация, предоставляемая платёжным провайдером.

**9.3** Ваши конфиденциальные данные, необходимые для платежа (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Сервис, их обработка производится на стороне процессингового центра и полностью защищена. Никто, в том числе Оператор, не может получить банковские данные плательщика.

**9.4** При платеже банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1** Недействительность одного или нескольких пунктов настоящего Договора не повлечет за собой недействительность остальных его положений.

**10.2** К отношениям между Клиентом и Оператором применяется право Российской Федерации.

**10.3** В случае возникновения претензий со стороны Клиента он должен обратиться в службу поддержки Клиентов – [support@spacelevels.ru](mailto:support@spacelevels.ru).

**10.4** Все возникающие споры будут стараться решить путём переговоров. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

**10.5** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

**10.6** До обращения в соответствующий суд заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию, срок ответа на которую устанавливается 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

**Индивидуальный предприниматель**

**Якимовский Алексей Игоревич ИНН:**

252202949900

ОГРНИП: 325253600074749

Почта для обратной связи: [support@spacelevels.ru](mailto:support@spacelevels.ru)

Поддержка Клиентов в Telegram: [@alexspacel](https://www.instagram.com/alexspacel)