

Настоящий договор адресован Клиентам и является официальным и публичным предложением **ИП Якимовского Алексея Игоревича** (далее – **Оператор**), предмет и условия которого указаны в соответствующем разделе сайта spacelevels.ru. В случае, если Вы не согласны с условиями данного Договора, Вам следует прекратить использование Сервиса. Клиент, принимая условия настоящего пользовательского договора (далее - **Договор**) принимает условия о нижеследующем:

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО ПОДПИСКЕ

Клиент — дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации или иного государства и использующее Сервис, представленный на сайте spacelevels.ru, для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оператор (или сайт spacelevels.ru) – Индивидуальный предприниматель Якимовский Алексей Игоревич, оперирующий сайтом spacelevels.ru.

Сайт – сайт Оператора (включающий все уровни указанного домена), расположенный по адресу <https://spacelevels.ru> в сети интернет и на котором размещён настоящий Договор, являющийся публичной офертой.

Сервис - онлайн-сервис SpaceLevels.ru, включающий в себя Сайт и серверную часть, предназначенную для получения результатов автоматизированной обработки направляемых Клиентами запросов в соответствии с функционалом Сервиса.

Заказ (или Продукт) — предоставление Клиенту платного доступа к функционалу Сервиса и цифровому контенту, размещённому на Сайте, включая личный кабинет, задания игрового пропуска (Battle Pass) и иные материалы/возможности, предусмотренные выбранным Тарифом, после оформления и оплаты.

Тариф (или тарифы) – виды и размеры вознаграждения Оператора за предоставление им Продуктов Клиенту

1. Доступ к дополнительным возможностям сайта предоставляется на основе подписки, осуществленной по технологии рекуррентных платежей. Стоимость Продукта Оператора устанавливается Оператором в Тарифах. Оператор предоставляет следующие Тарифы на доступ к Сервису:

Тариф «Пробный»: стоимость составляет 10 рублей. В рамках проведения специальных маркетинговых акций стоимость может составлять 1 рубль (точная стоимость всегда отображается на Сайте в момент оформления Заказа). Срок действия доступа — 3 дня.

Тариф «VIP»: стоимость составляет 99 рублей. Срок действия доступа — 3 дня.

Тариф «MVP»: стоимость составляет 249 рублей. Срок действия доступа — 5 дней.

Тариф «Premium»: стоимость составляет 499 рублей. Срок действия доступа — 10 дней.

При первоначальной оплате Клиенту может быть предоставлен пробный доступ (Тариф «Пробный») сроком 3 дня. Платежи за последующие периоды осуществляются на условиях подписки (рекуррентные автоматические списания). Оформляя Заказ и вводя данные банковской карты, Клиент даёт своё **прямое, однозначное и безусловное согласие** на автоматические списания в размере и в периодичности, указанных для выбранного Тарифа.

По истечении срока действия Тарифа «Пробный» (3 дня), в случае если Клиент не отменил подписку в личном кабинете или через обращение в службу поддержки до окончания данного срока, Договор автоматически пролонгируется на условиях Тарифа «Premium».

Оплата Тарифа «Premium» (499 рублей за каждые последующие 10 дней) осуществляется в порядке 100% предоплаты путем автоматического безакцептного списания денежных средств с привязанной банковской карты Клиента (рекуррентный платеж). Клиент, вводя данные своей карты при оплате Тарифа «Пробный», даёт безусловное согласие на такие последующие автоматические списания.

2. Нажимая кнопку «Оплатить» и вводя реквизиты банковской карты, Клиент подтверждает своё согласие с условиями настоящего Договора о предоставлении услуг по подписке и соглашается на автоматические рекуррентные списания.
3. При каждом автоматическом списании Клиенту направляется уведомление на email и/или SMS на контактные данные, указанные при регистрации, не позднее чем за 1 (один) календарный день до списания. Клиент вправе отменить подписку в личном кабинете или направив запрос в службу поддержки в любой момент до момента списания.

4. Оператор не хранит реквизиты банковских карт (PAN) клиента. Для проведения рекуррентных списаний Оператор использует услугу токенизации, предоставляемую платёжным провайдером. Информация о конкретном провайдере и условиях токенизации приведена на Сайте и в Политике обработки персональных данных.
5. Оператор вправе поменять Тарифы и условия использования Сервиса на будущий период с последующим их размещением на Сайте. При изменении условий все новые Тарифы будут указаны заранее, Клиенты будут осведомлены о новых вводимых Тарифах за 1 (один) календарный день на главной странице сайта, а также по электронной почте или номеру телефона, которые были указаны клиентом при оформлении Заказа. О всех вводимых Тарифах и истории прошлых Тарифов можно обратиться в службу поддержки support@spacelevels.ru.
6. Оплата Тарифов осуществляется на условиях подписки путем автоматических регулярных (рекуррентных) безакцептных списаний денежных средств с банковской карты Клиента. В случае, если на банковской карте Клиента недостаточно средств для продления текущего Тарифа, Оператор имеет право попытаться предпринять повторные попытки списания, перевести Клиента на Тариф меньшей стоимости для обеспечения непрерывного доступа к Сервису, либо приостановить доступ Клиента к Сервису до момента успешного списания денежных средств.
7. Клиент может отказаться от дальнейших списаний, оформив отмену подписки на сайте (<https://spacelevels.ru/unsubscribe>) или направив уведомление на support@spacelevels.ru, или в Telegram [@alexspacel](https://t.me/alexspacel). Отмена подписки действует незамедлительно и не влияет на оплаченные периоды доступа. 8. В случае ошибочного списания или иной ошибки оплаты Клиент вправе обратиться в службу поддержки. Оператор обязуется рассмотреть запрос в срок не более 30 календарных дней и при подтверждении ошибки — вернуть сумму в течение 10 банковских рабочих дней.
9. Данное соглашение начинает свое действие с момента одобрения Клиентом и продолжает действовать до момента принятия новой редакции. В случае

возникновения спора между Оператором и Клиентом, связанного с выполнением условий соглашения, он решается путем согласия сторон или, в случае невозможности достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Оператора.

Применяемым правом является закон Российской Федерации. Перед обращением в соответствующий суд заинтересованная сторона отправляет другой стороне претензию, срок ответа на которую устанавливается в 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.

Отказаться от услуг и отменить подписку можно следующими способами:

- **Заполнив форму на отмену подписки на странице сайта, находящейся по ссылке <https://spacelevels.ru/unsubscribe>**
- **Обратившись в техническую поддержку Клиентов.** Поддержка клиентов осуществляется по почте support@spacelevels.ru, или в Telegram [@alexspacel](https://t.me/alexspacel)

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Индивидуальный предприниматель

Якимовский Алексей Игоревич ИНН:

252202949900

ОГРНИП: 325253600074749

Почта для обратной связи: support@spacelevels.ru

Поддержка Клиентов в Telegram: [@alexspacel](https://t.me/alexspacel)